

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELA PLATAFORMA

Gestão Psi — Plataforma tecnológica desenvolvida e mantida por **DATASCIENCER INOVA** **13/09/2026**
SIMPLES (I.S.), CNPJ 62.814.035/0001-11, localizada na Rua Manoel Rodrigues, 153, Jardim Santa Fé IV, Ourinhos/SP.

1. DO OBJETO

O Gestão Psi é um sistema online destinado a auxiliar profissionais da saúde na gestão administrativa de atendimentos, prontuários, agenda, documentos e controles financeiros. O sistema não realiza diagnósticos nem substitui a atuação profissional.

2. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

O aceite eletrônico possui validade jurídica plena e constitui manifestação livre, expressa e inequívoca de concordância do usuário com todas as regras aqui dispostas.

3. CADASTRO E RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

O usuário é integralmente responsável pela veracidade dos dados fornecidos, pela confidencialidade e guarda de sua senha, pela legitimidade das informações inseridas e pelo integral cumprimento da legislação aplicável.

4. RESPONSABILIDADE PROFISSIONAL

O usuário reconhece ser o único responsável pelo conteúdo técnico e ético de prontuários, laudos, declarações, relatórios, receitas, atestados e demais registros profissionais emitidos ou armazenados no sistema.

5. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD)

O usuário atua como CONTROLADOR dos dados pessoais e sensíveis de seus pacientes. O Gestão Psi atua como OPERADOR desses dados e como CONTROLADOR dos dados cadastrais dos usuários. Os direitos dos titulares serão rigorosamente observados nos termos da LGPD. Os dados poderão ser tratados para execução contratual, segurança, suporte técnico, cobranças, cumprimento de obrigações legais e prevenção a fraudes. O Gestão Psi adota medidas de segurança, criptografia, controle de acesso, registros de logs e backups. Em incidentes relevantes, adotará as medidas legais cabíveis.

6. SEGURANÇA, BACKUP E DISPONIBILIDADE

Poderão ocorrer indisponibilidades temporárias decorrentes de manutenções preventivas, falhas de infraestrutura de rede ou eventos de terceiros. Backups periódicos são realizados sem garantia de restauração integral em 100% dos cenários.

7. CONDUTAS PROIBIDAS

É expressamente vedado compartilhar credenciais de acesso, praticar engenharia reversa, acessar áreas sem autorização ou utilizar a plataforma para finalidades ilícitas, fraudulentas ou não autorizadas.

8. PLANOS, PAGAMENTOS E REAJUSTES

Os valores dos planos e funcionalidades contratadas serão informados previamente. O inadimplemento poderá resultar na suspensão temporária ou cancelamento do acesso. Os valores poderão ser reajustados mediante comunicação prévia.

9. RETENÇÃO, EXPORTAÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS

O usuário poderá solicitar a exportação de seus dados antes do encerramento da conta. Após a rescisão, os dados poderão ser mantidos pelo prazo estritamente exigido em lei e, posteriormente, eliminados ou anonimizados.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo o código-fonte, layout, marcas, logotipos, arquitetura e funcionalidades pertencem exclusivamente ao Gestão Psi ou aos seus respectivos licenciadores, sendo protegidos pela legislação de direitos autorais.

11. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

O Gestão Psi não se responsabiliza por decisões clínicas ou administrativas tomadas pelo usuário, uso inadequado do sistema, falhas de terceiros, perda de dados por dolo do usuário ou lucros cessantes. Eventual responsabilidade fica limitada ao montante total pago pelo usuário nos últimos 12 meses.

12. ALTERAÇÕES, COMUNICAÇÕES E FORO

Estes termos poderão ser atualizados periodicamente. O usuário concorda em receber notificações eletrônicas vinculantes. Fica eleito o foro da Comarca de Ourinhos/SP para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste instrumento.