

Declaração de Privacidade de Dados – Gestão Psi

Última atualização: 03/01/2026

O Gestão Psi respeita a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus usuários, atuando em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/2018).

Esta Política de Privacidade descreve como os dados são coletados, utilizados, armazenados e protegidos.

1. QUEM SOMOS

O Gestão Psi é uma plataforma online destinada a auxiliar profissionais da Psicologia na gestão administrativa de atendimentos, pacientes e informações relacionadas à prática profissional.

2. PAPÉIS NA LGPD (IMPORTANTE)

2.1 Dados de USUÁRIOS do sistema

Em relação aos dados pessoais dos usuários da plataforma (psicólogos, clínicas e administradores), o Gestão Psi atua como **CONTROLADOR** dos dados.

2.2 Dados de PACIENTES

Em relação aos dados pessoais e sensíveis dos pacientes inseridos pelos usuários, o Gestão Psi atua exclusivamente como **OPERADOR** dos dados, cabendo ao usuário do sistema a responsabilidade como **CONTROLADOR**, nos termos da LGPD.

3. DADOS COLETADOS

3.1 Dados dos usuários (Controladoria do Gestão Psi)

Podemos coletar:

- **Nome**
- **E-mail**
- **Senha (armazenada de forma criptografada)**
- **Informações de acesso e uso do sistema**
- **Dados de pagamento, quando aplicável**

Esses dados são necessários para funcionamento da plataforma, suporte, segurança e cumprimento de obrigações legais.

3.2 Dados de pacientes (Operação do Gestão Psi)

Os usuários poderão inserir no sistema dados pessoais e sensíveis de seus pacientes, incluindo informações de saúde.

Esses dados:

- **São inseridos sob responsabilidade exclusiva do usuário;**
 - **Não são utilizados pelo Gestão Psi para fins próprios;**
 - **Não são compartilhados com terceiros, salvo obrigação legal.**
-

4. FINALIDADE DO TRATAMENTO

4.1 Dados dos usuários

Os dados dos usuários são tratados para:

- **Criar e gerenciar contas de acesso;**
 - **Permitir o uso do sistema;**
 - **Realizar cobranças e controle financeiro;**
 - **Enviar comunicações relacionadas ao serviço;**
 - **Garantir segurança e prevenção a fraudes.**
-

4.2 Dados de pacientes

Os dados dos pacientes são tratados exclusivamente para viabilizar o uso do sistema pelo usuário, conforme suas instruções.

O Gestão Psi não define, não altera e não interfere nas finalidades do tratamento desses dados.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

O Gestão Psi não compartilha dados pessoais com terceiros, exceto:

- **Quando necessário para cumprimento de obrigação legal;**
 - **Com fornecedores de infraestrutura tecnológica (ex: servidores), sempre observando medidas de segurança e confidencialidade.**
-

6. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

O Gestor Psi adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, vazamentos, perda ou destruição.

Apesar dos esforços, não é possível garantir segurança absoluta contra incidentes decorrentes de fatores externos.

7. DIREITOS DOS TITULARES

Os titulares de dados possuem os direitos previstos na LGPD, incluindo:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos ou desatualizados;
- Exclusão, quando aplicável.

Pacientes devem exercer seus direitos diretamente junto ao psicólogo ou clínica, que é o controlador de seus dados.

8. RETENÇÃO E EXCLUSÃO DOS DADOS

Os dados serão mantidos pelo tempo necessário para cumprimento das finalidades do serviço ou obrigações legais.

O usuário poderá solicitar a exclusão de sua conta, observadas as obrigações legais de retenção.

9. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer momento.

As alterações entrarão em vigor após sua publicação na plataforma.

10. CONTATO

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade, o usuário poderá entrar em contato por meio dos canais oficiais do Gestão Psi.